

Instructie crisisroutes jeugd 2024

Deze instructie legt uit welke crisisroutes er op dit moment zijn in de regio Zaanstreek-Waterland.

In dit document worden de volgende handelwijzen beschreven:

- Onderscheid tussen route binnen en buiten kantoor tijden
- Onderscheid in te zetten stappen bij acute veiligheids casus waar al wel (jeugd) hulpverlening betrokken is en waarbij nog geen hulpverlening betrokken is
- De wijze waarop een jeugdige of een gezin wordt toe geleid naar specialistische jeugdhulp tijdens en na de crisis.

In onderstaand schema staan de verschillende routes samengevat:

Wat te doen in geval van crisis?				
			Binnen kantoor tijden (maandag t/m vrijdag van 9.00 tot 17.00 uur)	Buiten kantoor tijden (maandag t/m vrijdag van 17.00 tot 9.00 uur, zaterdag, zondag en feestdagen)
Melding crisis:				
Is het een levensbedreigende situatie?	ja		Bel naar 112	Bel naar 112
nee				
Is de veiligheid van kinderen in het geding?	Ja Is er al een regiehouder?			
		Ja, GI betrokken	Neem contact op met de betreffende GI	Neem contact op met de bereikbaarheidsdienst van de betreffende GI bellen.
		Ja, lokaal team betrokken	Neem contact op met het lokaal team	Lokaal team werkt niet buiten kantoor tijden. Schakel Veilig Thuis 075-6518311 in. In geval van een psychiatrische crisis: contact opnemen met de Huisartsenpost (HAP). Zij kunnen contact opnemen met de crisisdienst GGZ van Parnassia. Als een jeugdige bekend is bij Youz, kan direct contact opgenomen worden met de crisisdienst GGZ van Parnassia.
		Nee (of niet bekend)	Veilig Thuis 075-6518311 Als Veilig Thuis via een burger of de politie	Veilig Thuis 075-6518311 In geval van een psychiatrische crisis:

			<p>een melding binnenkrijgt, verkrijgt zij deze met informatie die zij al heeft, of op dat moment verzamelt. Daarbij checkt zij ook of er al een lokaal team of gecertificeerde instelling (GI) betrokken is.</p>	<p>contact opnemen met de Huisartsenpost (HAP). Zij kunnen contact opnemen met de crisisdienst GGZ van Parnassia. Als een jeugdige bekend is bij Youz, kan direct contact opgenomen worden met de crisisdienst GGZ van Parnassia.</p>
Afwikkeling crisis				
			<p>De crisisdienst van Veilig Thuis is ingericht om altijd binnen 2 uur ter plaatse te zijn voor een interventie. Zie onderdeel 2</p> <p>Het lokale team of de GI onderneemt, als zij een crisis vaststelt, zelf actie; zie onderdeel 3</p> <p>Zie onderdeel 4: Inzet van specialistische jeugdhulp</p> <p>Zie onderdeel 5: bijzondere routes inzet crisisbed</p>	<p>Veilig Thuis of de GI beoordeelt telefonisch de directie veiligheid en voert triage uit; er volgt een telefonisch advies of de gezamenlijk Crisishulp Jeugd (CHJ) van Level/iHub wordt inschakelen om een beoordeling op locatie te doen.</p> <p>Indien er door de betrokken jeugdhulpaanbieder veiligheidsafspraken voor buiten kantooruren gemaakt, dan worden deze meegenomen in de beoordeling.</p> <p>In geval van een psychiatrische crisis: contact opnemen met de Huisartsenpost (HAP). Als een jeugdige bekend is bij Youz, kan direct contact opgenomen worden met de crisisdienst GGZ van Parnassia.</p>
Opvolging van de crisis die ontstaan is buiten kantoor tijden - door lokaal team of de GI				
			<p>Veilig Thuis draagt de eerstvolgende werkdag de crisismelding, plus eventueel advies over de opvolging, over aan het lokale team of de GI. Als er nog geen lokaal team of GI betrokken is, dan zorgt Veilig Thuis dat dit zo snel mogelijk gebeurt. Zie onderdeel 6</p>	



Definitie crisis:

Er is sprake van crisis bij een acuut onveilige situatie, die veroorzaakt kan zijn door eigen gedrag of psychische gesteldheid, het gevolg is van opvoeding, of door serieuze problemen in het gezin, of door een onverwachtse schokkende gebeurtenis. Er moet onmiddellijk hulp worden verleend om schade bij de jeugdige of bij zijn gezin te voorkomen.

Doelgroep omschrijving:

De crisis heeft betrekking op een jeugdige (tot 18 jaar).

WAT TE DOEN IN GEVAL VAN CRISIS – BINNEN KANTOORTIJDEN?

1. 112 bellen in het geval van een levensbedreigende situatie
2. Veilig Thuis bellen als er sprake is van huiselijk geweld en/of kindermishandeling en kinderen binnen 2 uur in veiligheid moeten worden gebracht.
3. Als de jeugdige bekend is bij het lokale team, GI of jeugdhulpaanbieder, wordt de crisis door hen opgepakt en afgewikkeld
4. Opvolging van de crisis door regiehouder

Als de crisis binnen kantoortijden begint, wordt deze ook afgehandeld door de betrokken partij:

Er dient te allen tijde voorkomen te worden dat een crisis die ontstaat binnen kantoortijden overgedragen wordt naar de Crisishulp Jeugd (CHJ) buiten kantoortijden. Door een goede inzet op het moment van bellen en adequaat door te pakken tijdens kantooruren, worden de mogelijkheden die een crisis met zich meebrengen, maximaal benut. Deze wijze van werken borgt een effectieve aanpak, bevordert het handelen door eigen hulpverleners en voorkomt onnodig gebruik van de CHJ buiten kantoortijden.

WAT TE DOEN IN GEVAL VAN CRISIS - BUITEN KANTOORTIJDEN?

Buiten kantooruren (maandag t/m vrijdag tussen 17.00 en 9.00 uur en op zaterdag, zondag en feestdagen)

1. 112 bellen in het geval van een levensbedreigende situatie
2. Veilig Thuis bellen, of als er een Gecertificeerde Instelling (GI) betrokken is, de bereikbaarheidsdienst van de betreffende GI bellen.
3. VT of de GI beoordeelt telefonisch de directie veiligheid en voert triage uit; er kan telefonisch advies gegeven worden of indien nodig dan, kan Veilig Thuis of de GI de gezamenlijk crisisdienst van Levvel/iHub inschakelen om een beoordeling op locatie te doen. De crisisdienst zal dan binnen 2 uur ter plaatse zijn.
4. In het geval van een psychiatrische crisis, kan de jeugdige contact opnemen met de Huisartsenpost. Zij kunnen contact opnemen met de crisisdienst GGZ van Parnassia.
5. Opvolging van de crisis door regiehouder - de eerstvolgende werkdag

Hieronder volgt een toelichting op de onderdelen 2 en 3:

2. Veilig Thuis

Wat doet Veilig Thuis?

Als Veilig Thuis via een burger of de politie een melding binnenkrijgt, verrijkt zij deze met informatie die zij al heeft, of op dat moment verzamelt. Daarbij checkt zij ook of er al een lokaal team of gecertificeerde instelling (GI) betrokken is. Afhankelijk daarvan bepaalt Veilig Thuis de volgende stap.

Wat doet Veilig Thuis wanneer er een lokaal team of GI betrokken is?

Als Veilig Thuis een melding krijgt waarbij een lokaal team of GI al betrokken is en waarbij sprake is van een crisissituatie, draagt Veilig Thuis de melding binnen kantoor tijden direct over aan GI of het lokale team. Als de expertise van Veilig Thuis nodig is, kan overlegd worden of Veilig Thuis eenmalig kan aansluiten bij een gesprek. De betrokken regisseur van het lokale team of GI blijft verantwoordelijk voor het gezin en de eventuele inzet van de reeds betrokken of andere specialistische jeugdhulp of GI.

Wat doet Veilig Thuis wanneer er geen lokaal team of GI betrokken is?

De crisisdienst van Veilig Thuis is ingericht om altijd binnen 2 uur ter plaatse te zijn voor een interventie. Binnen kantoor tijden (9.00 – 17.00) wordt de uitruk van de crisisdienst verzorgd door het crisisteam van Veilig Thuis. Buiten kantoor uren (17.00 – 9.00) en tijdens het weekend en op feestdagen wordt de uitruk verzorgd door de gezamenlijk crisisdienst van Levvel en iHub, oftewel de CHJ.

Op welke manier is Veilig Thuis te bereiken?

Veilig Thuis in Zaanstreek-Waterland is bereikbaar via het algemene nummer **0800-2000** en voor professionals ook via **075 6518311**.

3. Lokaal team of GI

Wat doet een lokaal team of GI?

Voor gezinnen die hulp ontvangen van een GI of het lokale team, is het aan de regisseur (met behulp van gedragswetenschapper) om een inschatting te maken wat er aan de hand is en moet gebeuren op het moment dat zij een crisis constateren. Deze inschatting wordt ofwel telefonisch, ofwel ter plekke gemaakt.

Binnen kantoor tijden:

Het lokale team of de GI onderneemt, als zij een crisis vaststelt, zelf actie; telefonisch afhandeling, uitrukken, contact opnemen en indien mogelijk afspraken maken met reeds betrokken jeugdhulpaanbieder(s), besluit om extra specialistische jeugdhulp in te zetten (zie daarvoor hoofdstuk 4) en/of Veilig Thuis om advies of ondersteuning te vragen. Professionals maken gebruik van eigen kennis en expertise om de crisis te bezweren. Als aanvullende expertise nodig is, kan Veilig Thuis worden

ingeschakeld. Lokale teams en VT trekken samen op in zaken, waarbij twijfel of handelingsverlegenheid is. Het "samen optrekken" kan bijvoorbeeld bestaan uit het voeren van telefonisch vooroverleg of door het gesprek met betrokkenen samen te voeren. Stelregel hier is: liever een keer teveel, dan een keer te weinig.

Buiten kantoor tijden:

Het lokaal team is buiten kantoor tijden niet bereikbaar, meldingen verlopen dan via 112, Veilig Thuis, of de Huisartsenpost.

De GI is buiten kantoor uren wel bereikbaar en beoordeelt telefonisch de melding, voert triage uit; is een telefonisch advies voldoende of is een beoordeling op locatie nodig. In dat laatste geval zet de GI de CHJ in.

4. Inzet van specialistische jeugdhulp

Inzet tijdens de crisis door lokaal team, GI en VT

Tijdens de crisis kan binnen kantoor tijden een beroep worden gedaan op de alle beschikbare jeugdhulpaanbieders die gecontracteerd zijn (zie bijlage). De ambulante crisishulp (ASH of IBJ) wordt ingezet via Segment C profiel 11. De crisishulp met verblijf wordt ingezet via segment V. De crisishulp kan worden ingezet naast al lopende reguliere jeugdhulp die door een (andere) aanbieder geboden wordt. De crisishulp kan worden ingezet door VT, lokaal team of GI.

Door Veilig Thuis: Veilig Thuis kan –als er nog geen regiehouder is- de benodigde **eerste** crisishulp inzetten. Dat kan zonder een verwijzing.

Door lokaal team of GI: bij een lopende casus bij het lokale team of GI zet de betreffende casusregisseur de crisishulp in. Zij hanteren een standaard instroomformulier waarbij verwezen wordt naar informatie die al in een perspectief- of gezinsplan staat. Bij de toewijzing van de crisishulp aan een jeugdhulpaanbieder is het aan de verwijzer een zo volledig mogelijk pakket aan informatie betreffende de jeugdige te verstrekken, zodat de aanbieder zo gemakkelijk mogelijk kan bepalen wat er nodig is. Hiervoor moet een spoedformulier ingevuld worden waaruit duidelijk wordt wat maakt dat er op dat moment sprake van crisis is. Ook moeten de veiligheidsafspraken en bodemeisen vastgesteld worden door de regiehouder.

Het lokale team of GI is verantwoordelijk voor de inzet van het vervolgtraject; niet de aanbieder van de crisishulp. Dat verloopt volgens de standaard werkwijze bij de inzet specialistische jeugdhulp. Hierbij wordt gebruik gemaakt van de zwaarwegende adviezen van de aanbieder van de crisishulp. Dit proces is een gezamenlijke aanpak van verwijzer, jeugdige, gezin, aanbieder van de crisishulp en wanneer mogelijk de beoogde hoofdaannemer voor de vervolghulp. Er vindt dus een warme overdracht plaats tussen de verwijzer, de aanbieder van de crisishulp en zo mogelijk de jeugdige en het gezin.

5. Bijzondere routes bij inzet van een crisisbed, ambulante jeugd GGZ en psychiatrische ziekenhuisopname

→ **Regulier crisisbed Levvel** (zonder (licht) verstandelijke beperking en/of GGZ-problematiek)

In dit geval handel je als volgt (in deze volgorde):

- 1 Als een 'crisisbed' of 'crisispleegzorg' nodig is, dan moet Veilig Thuis om advies en ondersteuning worden gevraagd. Dat advies is leidend. Het besluit om over te gaan tot een crisisbed/-pleegzorg plaatsing vereist specialistische kennis; Veilig Thuis kan helpen bij de afweging van de mogelijkheden tijdens kantoortijden van 8.00 tot 17.00 uur.
- 2 Veilig Thuis toetst de aanvraag. Als de aanvraag passend is, schrijft de verwijzer de aanspraak en stuurt die naar VT. VT zet de aanspraak door naar Levvel. Uiteindelijk bepaalt Levvel of er een crisisbed/-pleegzorg wordt geleverd. Levvel zoekt altijd naar de best passende plek, dit kost tijd. Het is daarom belangrijk om de aanspraak zo vroeg mogelijk in de middag door te sturen. Bij onvoldoende tijd zal mogelijk moeten worden uitgeweken naar een noodbed of een crisispleeggezin (= bed voor 1 nacht). Aanvragen kun je mailen naar: aanmeldingenveiligthuis@ggdzw.nl
- 3 Buiten kantoortijd beschikt het MCT over een lijst met noodbedden en crisispleeggezinnen bij Levvel. De GI of Crisis hulp Jeugd kan schakelen met het MCT als er gebruik gemaakt moet worden van een noodbed of een crisispleeggezin.

→ **Regulier crisisbed overige zorgaanbieders**

De crisisbedden van andere zorgaanbieders gaan niet via VT. Via de [Beschikbaarheidswijzer](#) is terug te vinden welke aanbieders deze zorg leveren. Deze aanbieders, met uitzondering van Levvel, kunnen direct benaderd worden.

→ **Crisisbed voor jeugdige met een (licht) verstandelijke beperking**

Een verwijzer die een jeugdige met (L)VB, **die onder de Jeugdwet valt**, wil plaatsen op een crisisbed neemt contact op met de crisisregisseurs LVB. Email: Crisisregisseur-LVB@levvel.nl
Telefoonnummer: 020-5400579 (bereikbaar van ma-vrij 9:00-17:00 uur)

Binnen kantoortijden heeft Levvel een gezamenlijke acute voordeur die te bereiken is via 088 – 054 70 02 of per mail crisis@levvel.nl

→ **Crisisbed voor jeugdige met WLZ indicatie.**

Er kan direct contact worden opgenomen met de crisisregisseur van het zorgkantoor. Haar advies is zwaarwegend: mevrouw Vader: Marijke.Linde-Vader@zilverenkruis.nl 06 82 47 16 10

→ **Inzet ambulante jeugd GGZ en psychiatrische ziekenhuisopname**

Binnen kantoortijd

Voor een acute beoordeling waarbij het vermoeden is van psychiatrische problematiek, kan via de huisarts (binnen kantoortijden) een beroep worden gedaan op crisisdienst GGZ van Parnassia.

Buiten kantoortijd

Een jeugdige moet eerst naar de HAP voor een eerste inschatting. De crisisdienst GGZ van Parnassia doet vervolgens de verdere beoordeling (tel 088-3571999).

6. Opvolging van de crisis die ontstaan is buiten kantoor tijden - door lokaal team of de GI

Veilig Thuis draagt de eerst volgende werkdag de crisismelding, plus eventueel advies over de opvolging, over aan het lokale team of de GI. Als er nog geen lokaal team of GI betrokken is, dan zorgt Veilig Thuis dat dit zo snel mogelijk gebeurt. Zodra een lokaal team of de GI is betrokken, werkt deze samen met de aanbieder van de crisishulp. Het lokale team of de GI is verantwoordelijk voor de regie op de vervolgstappen en het zicht op de veiligheid:

- Het lokale team of GI informeert de eventueel betrokken aanbieder.
- Het lokale team of GI beoordeelt het advies en kan als dat nodig is een vervolg (zie 4 en 5) inzetten.
- Het lokale team of GI haalt, als er in de nacht gebruik is gemaakt van een noodbed, de jeugdige om 10 uur op van het noodbed. Via de mail ontvangt het lokale team informatie van VT over de locatie van het noodbed. Om 9 uur belt het lokale team of GI met de plek van het noodbed om afspraken te maken over het ophalen.

Bijlage: overzicht ingekocht aanbod crisishulp

Bijlage: overzicht ingekocht aanbod crisishulp

Ambulant (segment C)	Profiel 11	Boomeranzorg
		GGZ Noord-Holland-Noord, Stichting (Triversum)
		iHUB Zorg BV (Altra, Opvoedpoli)
		Levvel, Stichting (Spirit, Bascule, Lijn5)
		Parnassia Groep
Crisisopvang (segment V)	Crisisopvang	BGwonen-zorg B.V.
		Boomeranzorg
		Combikracht ZaWa (combinatie Familysupporters, Fibbe, Wilskracht en Zorgcoach)
		Heeren Loo, Stichting 's
		Levvel, Stichting (Spirit, Bascule, Lijn5)
		Multi Plus Zorg B.V.
		Paraat Zorg, Stichting
		Prinsenchurching
		Unite Multizorg, Stichting
	Crisisopvang verlenging	BGwonen-zorg B.V.
		Boomeranzorg
		Combikracht ZaWa (combinatie Familysupporters, Wilskracht, Fibbe en Zorgcoach)
		Heeren Loo, Stichting 's
		Paraat Zorg, Stichting
	Crisisopvang noodbed	BGwonen-zorg B.V.
		Boomeranzorg
		Combikracht ZaWa (combinatie Familysupporters, Wilskracht, Fibbe en Zorgcoach)
		Heeren Loo, Stichting 's
		Levvel, Stichting (Spirit, Bascule, Lijn5)
		Unite Multizorg, Stichting

